

## 필리핀항공 여객 서비스 시스템(PSS) 변경 안내

2019-03-04 예약발권팀

필리핀항공은 2019년 3월 23일부로 여객 서비스 시스템(PSS)이 기존의 SABRE SYSTEM 에서 **AMADEUS ALTEA SYSTEM** 으로 변경됨을 알려 드립니다.

시스템 전환 작업은 **2019년 3월 23일 11:00PM ~ 3월 24일 12:00PM (한국시간 기준)** 까지 이루어질 예정이며, 해당 기간에 운항 스케줄은 변동 없이 진행되며 새로운 시스템의 도입으로 보다 안정적이고 업그레이드된 서비스를 제공하게 될 것입니다.

전환 작업이 이루어지는 동안에는 예약/발권 업무가 중단될 예정이므로 하기 사항과 관련된 업무는 **3월 23일 이전까지 모두 완료**하여 주시기 바랍니다.

### ▶ 중단 업무:

- Flight booking and ticketing (필리핀항공 홈페이지, 모바일 앱, PR 티켓 오피스, 여행사 등)
- Rebooking/Rerouting/refunds
- Online check-in (3월 22일~25일\*)
- Check-through of connecting flights (3월 22일~24일\*)
- 사전 구매 서비스 (CESS, Prepaid baggage)
- 마일리지 공제
- Special requests (Special meal, Stretchers, Bassinet 등)

또한 **3월 21일~25일 사이의 비행 편 탑승 예정 승객은 전자항공권 사본을 반드시 소지하고**, 공항에 3시간 전까지 도착하여 체크인 수속을 완료해 주실 것을 권고 드립니다.

상기 시스템 전환 기간(3월 23일~24일)동안 **인천공항 발권 카운터에서 예약발권 및 재 발행 처리가 불가능**한 점에 대하여 반드시 승객에게 사전 고지해 주시기 바랍니다.

감사합니다.